



**ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ, БИЗНЕСА И ТЕХНОЛОГИЙ»**

Утверждаю:

Председатель приемной комиссии,  
ректор ЧОУ ВО «ИИУПБТ»



Л.А. Косогорова

26 сентября 20 18 г.

**ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПО  
НАПРАВЛЕНИЮ МАГИСТРАТУРЫ  
38.04.02 «МЕНЕДЖМЕНТ»**

**Калуга 2018**

Программа вступительных испытаний по направлению магистратуры 38.04.02 «Менеджмент» в Частное образовательное учреждение высшего образования «Институт управления, бизнеса и технологий» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.04.02 «Менеджмент».

## **МЕНЕДЖМЕНТ**

### **1. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ**

*Общая экономическая теория.* Экономические агенты (рыночные и нерыночные), собственность и хозяйствование: структура прав, передача прав, согласование обязанностей, экономические интересы, цели и средства, проблема выбора оптимального решения, экономическая стратегия и экономическая политика, конкуренция и ее виды; экономические блага и их классификация, полные и частичные взаимодополняемость и взаимозамещение благ, фактор времени и дисконтирование, потоки и запасы, номинальные и реальные величины; кругообороты благ и доходов; затраты и результаты: общие, предельные и средние величины; альтернативные издержки (издержки отвергнутых возможностей); экономические ограничения: граница производственных возможностей, компромисс общества между эффективностью и равенством, компромисс индивида между потреблением и досугом; экономические риски и неопределенность; внешние эффекты (экстерналии); краткосрочный и долгосрочный периоды в экономическом анализе; метод сравнительной статики, показатели эластичности замещения.

*Микроэкономика.* Закон предложения, закон спроса, равновесие, рынок, равновесная цена; излишки потребителя и производителя, теории поведения потребителя и производителя (предприятия); монополия, естественная монополия, ценовая дискриминация; олигополия, монополистическая конкуренция, барьеры входа и выхода (в отрасли);

сравнительное преимущество; производственная функция, факторы производства, рабочая сила, физический капитал; инфляция и безработица; рынки факторов производства, рента, заработная плата; бюджетное ограничение, кривые безразличия, эффект.

Понятие предприятия, классификация внешняя и внутренняя среда, диверсификация, концентрация и централизация производства; открытие и закрытие предприятий, санация и банкротство; валовые выручка и издержки; прибыль бухгалтерская и экономическая, чистый денежный поток, приведенная (дисконтированная) стоимость, внутренняя норма доходности; переменные и постоянные издержки; общие, средние и предельные величины выручки и издержек, эффективности; отдача от масштаба производства (снижающаяся, повышающаяся, неизменная); неопределенность: технологическая, внутренней и внешней среды, риски, страхование, экономическая безопасность.

*Макроэкономика.* Общественное воспроизводство, резидентные и нерезидентные институциональные единицы; макроэкономические показатели: валовой внутренний продукт (производство, распределение и потребление), личный располагаемый доход, конечное потребление, модели потребления, сбережения, инвестиции (валовые и чистые); национальное богатство, отраслевая и секторальная структуры национальной экономики, межотраслевой баланс; теневая экономика; равновесие совокупного спроса и совокупного предложения (модель AD-AS), мультипликатор автономных расходов; адаптивные и рациональные ожидания, гистерезис; денежное обращение (М.Фридман), сеньораж, количественная теория денег, классическая дихотомия; государственный бюджет, его дефицит и профицит, пропорциональный налог, прямые и косвенные налоги, чистые налоги; закрытая и открытая экономика, фиксированный и плавающий курсы валюты, паритет покупательной способности; макроэкономическое равновесие и реальная процентная ставка (модель IS-LM): сравнительный анализ эффективности инструментов макроэкономической политики

государства; стабилизационная политика; технологические уклады и "длинные волны"; теория экономического роста и экономического цикла; "золотое правило накопления".

*Переходная экономика.* Либерализация цен, приватизация собственности, инфраструктура хозяйствования, структурная перестройка экономики, влияние глобализации на выбор стратегии национальной экономики.

*История экономических учений:* особенности экономических воззрений в традиционных обществах (отношение к собственности, труду, богатству, деньгам, ссудному проценту), систематизация экономических знаний, первые теоретические системы (меркантилизм, физиократы, классическая политическая экономия, марксизм). Формирование и эволюция современной экономической мысли: маржиналистская революция, австрийская школа, неоклассическое направление, кейнсианство, монетаризм, институционализм. Вклад российских ученых в развитие мировой экономической мысли: особенности развития экономической науки в России, научный вклад М.И. Туган-Барановского в понимание экономических циклов, А.В. Чаянова в изучении крестьянского хозяйства и Н.Д. Кондратьева в понимание экономической динамики; традиции экономико-математической школы в России и СССР (В.К. Дмитриев, Е.Е. Слуцкий, Г.А. Фельдман, В.В. Новожилов, Л.В. Канторович).

## **2. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Исторические предпосылки создания общей теории управления. Содержание общей теории управления. Закономерности управления различными системами. Принципы управления.

Понятие и сущность организации. Внутренняя и внешняя среда организации. Понятие, сущность и структура менеджмента. Инфраструктура менеджмента. Методологические основы менеджмента. Социофакторы и этика менеджмента.

Природа управления и исторические тенденции его развития. Условия и факторы возникновения и развития менеджмента. Этапы и школы в истории менеджмента. Разнообразие моделей менеджмента: американский, японский, европейский. Влияние национально-исторических факторов на развитие менеджмента. Развитие управления в России. Перспективы менеджмента: возможное и вероятное.

Понятие цели организации. Система целей организации. Установление целей. Управление по целям.

Понятие и сущность коммуникации. Коммуникационный процесс. Виды организационных коммуникаций. Коммуникационные сети. Коммуникационные стили. Совершенствование коммуникаций в организациях.

Понятие и классификация управленческих решений. Методы и условия принятия решений. Моделирование ситуаций и разработка решений. Процесс принятия управленческих решений. Эффективность управленческих решений.

Понятие, сущность и классификация функций управления. Общие функции управления. Конкретные функции управления.

Эволюция систем планирования в организациях. Содержание и задачи планирования. Стратегическое планирование. Тактическое планирование.

Понятие и сущность организационных отношений. Деловые отношения. Социально-эмоциональные отношения. Силовые отношения. Отношения при ведении переговоров.

Понятие организационных структур. Типы организационных структур. Основные направления совершенствования структур управления в условиях рыночных отношений.

Понятие и виды мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Понятие и функции контроля. Виды контроля: предварительный, текущий, заключительный. Поведенческие аспекты контроля.

Психологическая структура личности. Социальные основы поведения личности. Управление поведением человека в организации

Понятие и условия формирования лидерства. Виды лидерства. Характеристика основных теорий лидерства.

Роль и состав кадров управления. Стиль менеджмента и имидж (образ) менеджера. Система работы с персоналом управления. Организация управленческого труда.

Понятие и значение групп в управлении. Формальные группы. Неформальные группы. Эффективность групповой деятельности.

Понятие и классификация методов управления. Административные методы управления. Экономические методы управления. Социально-психологические методы управления.

Власть и управление в организации. Понятие и сущность социального партнерства. Формы социального партнерства.

Понятие конфликта. Структура конфликта. Методы и стили разрешения конфликтов.

Сущность эффективности управления. Факторы эффективного управления. Показатели эффективности управления.

### **3. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

Эволюция стратегического подхода в управлении. Типы планирования и управления в организациях. Стили поведения организаций. Сущность и особенности стратегического управления. Ограничения стратегического управления. Конкурентные преимущества в стратегическом управлении. Элементы процесса стратегического управления.

Анализ макроокружения. Анализ непосредственного окружения. Анализ внутренней среды. Методы анализа среды.

Миссия организации. Цели организации. Установление целей.

Создание стратегии. Типы стратегий. Выбор и оценка стратегии.

Управление реализацией стратегии. Система двойного управления.

Стратегический контроль. Двойное финансирование. Функции и этапы внедрения стратегических изменений Основные факторы, влияющие на эффективность работы по внедрению изменений и их характеристика. Причины отрицательного отношения к нововведениям. Организация информационной кампании по поддержке стратегических изменений. Условия и факторы успешного проведения программы внедрения стратегических проектов.

#### **4. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ**

Персонал предприятия как объект управления. Понятие и характеристика персонала организации. Анализ кадрового потенциала.

Система управления персоналом. Понятие и сущность управления персоналом. Место и роль управления персоналом в системе управления предприятием. Принципы управления персоналом. Функциональное разделение труда и организационная структура службы управления персоналом. Кадровое, информационное, техническое и правовое обеспечение системы управления персоналом.

Перемещения, работа с кадровым резервом, планирование деловой карьеры. Понятие и содержание профессионального продвижения. Особенности японской модели профессионального продвижения работников по службе. Работа с кадровым резервом. Высвобождение персонала. Факторы и проблемы формирования деловой карьеры. Управление деловой карьерой.

Подбор персонала и профориентация. Содержание функции формирования персонала. Планирование потребности в трудовых ресурсах. Набор (вербовка) персонала. Сущность и виды профориентации персонала. Организация управления профориентацией персонала. Отбор кадров.

Переподготовка и повышение квалификации персонала. Необходимость обучения и повышения квалификации персонала. Анализ потребностей в переподготовке управленческого персонала. Стратегическое и оперативное планирование процесса переподготовки и повышения

квалификации. Роль кадровых служб в повышении квалификации управленческого персонала. Программы переподготовки и повышения квалификации. Методы переподготовки и повышения квалификации управленческого персонала. Активные методы обучения. Оценка качества переподготовки и повышения квалификации управленческого персонала

Мотивация поведения в процессе трудовой деятельности. Понятие и виды мотивации. Содержательные теории мотивации. Процессуальные теории мотивации.

Профессиональная и организационная адаптация персонала. Сущность и виды адаптации персонала. Организация управления адаптацией персонала.

Конфликты в коллективе. Понятие конфликта. Структура конфликта. Методы и стили разрешения конфликтов.

Оценка эффективности управления персоналом. Сущность эффективности управления персоналом. Факторы эффективного управления персоналом. Показатели и методика расчета эффективности управления персоналом.

## **ИНОСТРАННЫЙ ЯЗЫК (английский)**

Требования к поступающему в магистратуру в области иностранного языка состоят в следующем:

1. Знание специфики артикуляции звуков, интонации, акцентуации и ритма нейтральной речи в изучаемом языке, основных особенностей полного стиля произношения, характерного для сферы профессиональной коммуникации; умение читать транскрипцию.

2. Лексический минимум должен составить 4000 учебных лексических единиц общего и терминологического характера. При этом выпускник вуза должен уметь дифференцировать лексику по сферам применения, т. е. уметь вычленять бытовую, терминологическую, общенаучную, официальную



лексику и т. д., иметь понятие о свободных и устойчивых словосочетаниях и фразеологических единицах, знать основные способы словообразования.

3. Знание и практическое владение грамматическим минимумом, обеспечивающим коммуникацию без искажения смысла при письменном и устном общении общего характера; знание основных грамматических явлений, характерных для профессиональной речи.

### ТРЕБОВАНИЯ К ВИДАМ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

*Говорение.* К концу обучения выпускник вуза должен владеть диалогической и монологической речью с использованием наиболее употребительных и относительно простых лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального и официального общения и иметь понятие об основах публичной речи (устном сообщении, докладе).

*Аудирование.* Выпускник должен понимать на слух диалогическую и монологическую речь в сфере бытовой и профессиональной коммуникации, опираясь на изученный языковой материал, фоновые страноведческие и профессиональные знания, навыки языковой и контекстуальной догадки.

*Чтение.* К концу курса обучения иностранному языку выпускник вуза должен владеть всеми видами чтения - изучающим, просмотровым, беглым, поисковым, уметь работать с несложными прагматическими текстами и текстами по специальности (широкому и узкому профилю).

*Письмо.* Выпускник должен владеть такими видами письменных речевых произведений, как аннотация, тезисы, сообщения, частное письмо, деловое письмо, составление биографии.

### ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОБУЧЕННОСТИ ОСНОВНЫМ ВИДАМ РЕЧЕВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В соответствии с требованиями к поступающему в магистратуру, лица, имеющие законченное высшее образование, должны уметь:

- читать оригинальную литературу по специальности для извлечения необходимой информации, используя для этой цели различные виды чтения;
- переводить на русский язык, реферировать и аннотировать литературу по специальности на родном и иностранном языках;
- адекватно воспринимать иноязычную речь, принимать участие в беседе на общие и профессиональные темы, владеть устной монологической речью и уметь изъясниться на элементарном уровне в пределах пройденной тематики, соблюдая грамматические, лексические и фонетические нормы.

### Примерные варианты тестовых заданий

#### Тест 1

**Выберите правильный вариант.**

1. When Mark arrived, the Johnsons \_\_\_\_\_ dinner, but stopped in order to talk to him.
 

a) were having	c) had been having
b) had	d) was having
2. While Tom \_\_\_\_\_ a book, Marhta \_\_\_\_\_ TV.
 

a) was reading, watched	c) was reading, was watching
b) read, watched	d) read, was watching
3. The food that Ann is cooking in the kitchen \_\_\_\_\_ delicious.
 

a) is smelling	c) smelt
b) smells	d) will smell
4. We called our friends in London yesterday to tell them about the reunion that we \_\_\_\_\_.
 

a) will plan	c) plan
b) were planning	d) have planned
5. Catherine is studying law at the university, and so \_\_\_\_\_ Nick.
 

a) is	c) was
b) does	d) were
6. I feel terrible. I think I \_\_\_\_\_ to be sick.
 

a) will	c) am going
b) go	d) will be going
7. My colleagues usually \_\_\_\_\_ four days a week, and tills week they \_\_\_\_\_ five days.
 

a) work, work	c) are working, are working
b) are working, work	d) work, are working
8. It \_\_\_\_\_ outside; I do not like to walk in such weather.
 

a) rains	c) is raining
b) is rain	d) is rained
9. I \_\_\_\_\_ a very difficult day tomorrow. I need to prepare for the exam.
 

a) will have	c) have
b) am having	d) would have
10. At 10 o'clock in the morning on Wednesday Tom \_\_\_\_\_ a delegation in the office.
 

a) will receive	c) will be receiving
-----------------	----------------------

- b) is receiving                      d) would receive
11. Although the sun was shining, it was still cold, because it \_\_\_\_\_ hard for two hours.  
 a) had been raining                  c) had rained  
 b) was raining                        d) is raining
12. She \_\_\_\_\_ at the parcel long enough, before she \_\_\_\_\_ that it was for her brother.  
 a) had been looking, had understood  
 b) had been looking, understood  
 c) was looking, understood  
 d) was looking, had understood
13. I \_\_\_\_\_ to the cinema but my friend persuaded me to stay.  
 a) am not going                      c) did not go  
 b) was going                         d) had been going
14. We were good friends, we \_\_\_\_\_ each other for years.  
 a) had known                         c) were knowing  
 b) had knowing                      d) know
15. We were extremely tired at the end of the journey. We \_\_\_\_\_ for more than 24 hours.  
 a) had travelled                      c) had been travelling  
 b) were travelling                  d) travel
16. How long \_\_\_\_\_ this book? How many pages of this book \_\_\_\_\_?  
 a) have you been reading, have you been reading  
 b) have you read, have you read  
 c) have you read, you read  
 d) have you been reading, have you read
17. We always go to Saint Petersburg for our holidays. We \_\_\_\_\_ there for years.  
 a) have been going                  c) go  
 b) are going                          d) were going
18. I have lost my key again. I \_\_\_\_\_ things. I lose things too often.  
 a) always lose                        c) have always lost  
 b) am always losing                d) was always losing
19. The economic situation is already very bad and it \_\_\_\_\_ worse.  
 a) is getting                          c) got  
 b) gets                                 d) would be getting
20. What time \_\_\_\_\_ your friend \_\_\_\_\_ tomorrow?  
 a) will arrive                         c) will be arriving  
 b) is arrived                         d) will arriving

## Тест 2

**Выберите правильный вариант.**

1. We \_\_\_\_\_ to the top of Holborn Hill before I \_\_\_\_\_ that he was not smiling at all.  
 a) had got, knew                      c) were getting, knew  
 b) got, knew                         d) have got, have known
2. Turning from the Temple gate as soon as I \_\_\_\_\_ the warning, I \_\_\_\_\_ my way to Fleet Street, and then \_\_\_\_\_ to Covent Garden.  
 a) was reading, made, drove  
 b) have read, made, drove  
 c) had read, made, drove

- d) read, made, drove
3. Seventy-seven detective novels and books of stories by Agatha Christie \_\_\_\_\_ into every major language, and her sales \_\_\_\_\_ in tens of millions.
- a) are translated, are calculated  
b) were translated, were calculated  
c) have been translated, are calculated  
d) had been translated, were calculated
4. In recent years, scientific and technological developments \_\_\_\_\_ human life on our planet, as well as our views both of ourselves as individuals in society and of the universe as a whole.
- a) have drastically changed    c) are drastically changing  
b) drastically changed        d) change drastically
5. Before we \_\_\_\_\_ from swimming in the river near the camp, someone \_\_\_\_\_ our clothes, and we had to walk back with our towels around us.
- a) returned, stole                c) were returning, stole  
b) had returned, had stolen    d) returned, had stolen
6. Our new neighbours \_\_\_\_\_ in Arizona for ten years before moving to their present house.
- a) had been living                c) have been living  
b) lived                              d) were living
7. We went into the house by a side door and the first thing I \_\_\_\_\_ was that the passages \_\_\_\_\_ all dark, and that she \_\_\_\_\_ a candle burning there.
- a) noticed, were, left  
b) had noticed, had been, had left  
c) noticed, were, had left  
d) have noticed, were, had left
8. The sun \_\_\_\_\_ brightly all day on the roof of my attic, and the room was warm.
- a) was shining                      c) has shone  
b) shone                              d) had been shining
9. Although the period that we call "the Renaissance" \_\_\_\_\_ in Italy in the fourteenth century, this idea of rebirth in learning characterized other epochs in history in different parts of the world.
- a) begins                              c) began  
b) had begun                        d) will begin
10. Egyptians left no written accounts as to the execution of mummification, so the scientists \_\_\_\_\_ to examine mummies and establish their own theories.
- a) had                                 c) are having  
b) have                                d) have had
11. In spite of the fact that it \_\_\_\_\_ all day long, the match \_\_\_\_\_ and the stands were full of spectators.
- a) had been raining, was not cancelled  
b) rained, was not cancelled  
c) was raining, has not cancelled  
d) had rained, had not been cancelled
12. Many football fans claimed that after "Real FC" \_\_\_\_\_ that important game it \_\_\_\_\_ no chance to win the championship.
- a) lost, had                            c) had lost, had



1. - How long \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_?  
— Since I was 17.
- a) have been driving            c) did drive  
b) have driven                    d) do drive
2. She \_\_\_\_\_ always \_\_\_\_\_ in Moscow.
- a) —, lives                        c) has been living  
b) has lived                        d) has live
3. How long \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ Kate?
- a) did know                        c) have known  
b) have been knowing          d) do known
4. I \_\_\_\_\_ here all my life.
- a) have lived                        c) am living  
b) have living                      d) live
5. Kate has lost her passport again, it is the second time this
- a) happens                        c) happened  
b) has happened                  d) is happening
6. Kate has been working here \_\_\_\_\_.
- a) since two years                c) for two years  
b) two years ago                  d) two years
7. The boy sitting next to me on the plane was nervous because he \_\_\_\_\_ before.
- a) has not flown                  c) had not flown  
b) did not fly                      d) has not been flying
8. I \_\_\_\_\_ a lot but I don't any more.
- a) was used to eat                c) was eating  
b) used to eat                      d) used to eating
9. \_\_\_\_\_ next week, so we can go somewhere.
- a) I'm not working                c) I don't work  
b) I won't work                    d) I shall not work
10. We are late. The film \_\_\_\_\_ by the time we get to the cinema.
- a) will be already started        c) will already have started  
b) will already start              d) already will start
11. Don't worry \_\_\_\_\_ late tonight.
- a) if I'll be                        c) when I'll be  
b) if I am                          d) if I be
12. At first I thought I \_\_\_\_\_ the right thing, but I soon realized that I \_\_\_\_\_ a serious mistake.
- a) did, made                        c) have done, have made  
b) had done, had made          d) did, had made
13. I hope Kate is coming soon. I \_\_\_\_\_ for two hours.
- a) am waiting                      c) had been waiting  
b) have been waiting              d) waited
14. At last Kate came. I \_\_\_\_\_ for two hours.
- a) am waiting                      c) had been waiting  
b) have been waiting              d) was waiting
15. She is going on holiday. This time next week she \_\_\_\_\_ on a beach or \_\_\_\_\_ in the sea.
- a) is going to lay, swim  
b) will be lying, swimming  
c) will lie, swim  
d) is lying, swimming
16. — \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ the post office when you're out?  
- Probably. Why?

- I need to mail the letter. Could you do it for me?  
 a) are passing                      c) will be passing  
 b) are going to pass                d) will pass
17. We \_\_\_\_\_ for a walk when it \_\_\_\_\_ raining.  
 a) will go, will stop                c) are going, will stop  
 b) will go, stops                    d) go, stops
18. When you \_\_\_\_\_ in Moscow again, you must come and see us.  
 a) will go                              c) are  
 b) will be                              d) are going
19. I'm going to read a lot of books while I \_\_\_\_\_ on holiday.  
 a) am                                    c) would be  
 b) will be                              d) am going to be
20. - \_\_\_\_\_ you \_\_\_\_\_ your car this evening?  
 — No. Do you want to borrow it?  
 a) will be using                      c) are used  
 b) will use                             d) do use

#### Тест 4

**Выберите правильный вариант.**

1. Water \_\_\_\_\_ at 100 degrees.  
 a) boils                                c) will boil  
 b) is boiling                         d) will have been boiling
2. The weather     •     hotter and hotter.  
 a) gets                                 c) is getting  
 b) has been getting                d) get
3. The first modern Olympics \_\_\_\_\_ in Athens more than a hundred years ago.  
 a) were taking place                c) have taken  
 b) took                                 d) had taken
4. We \_\_\_\_\_ 20 new buildings this year.  
 a) built                                 c) had built  
 b) were building                    d) have built
5. I \_\_\_\_\_ always \_\_\_\_\_ if the service is bad in restaurants.  
 a) -, complain                        c) will be complaining  
 b) am complaining                 d) will complain
6. I \_\_\_\_\_ to the news on television at nine o'clock last night.  
 a) was listening                      c) have been listening  
 b) listened                             d) had been listening
7. After they \_\_\_\_\_ they cleared the table.  
 a) ate                                    c) have eaten  
 b) had eaten                         d) were eating
8. I \_\_\_\_\_ for a whole hour!  
 a) am waiting                         c) have been waiting  
 b) was waiting                        d) had been waiting
9. I \_\_\_\_\_ John's mobile phone because I left mine at home.  
 a) use                                    c) used  
 b) was using                         d) have been using
10. This juice \_\_\_\_\_ good.  
 a) is tasting                            c) has been tasting







22. Last night I \_\_\_\_\_ in bed when suddenly the phone rang.

- a) read
- b) were reading
- c) have read
- d) was reading

23. He \_\_\_\_\_ for Moscow by yesterday night.

- a) had left
- b) left
- c) has left
- d) was leaving

24. He \_\_\_\_\_ very fast when the accident \_\_\_\_\_.

- a) drove, happened
- b) was driving, has happened
- c) is driving, happened
- d) was driving, happened

25. We \_\_\_\_\_ from her since June.

- a) have heard
- b) haven't heard
- c) had heard
- d) weren't hearing